
Hausordnung

Freizeichner: Frau I. Aufgebauer
Freigabe: Herr Winkler
Gültigkeit
vom 09.04.2024 bis Widerruf
Dokument: BL/09/106
Revision: 6

Rev. 6

Seite 1 von 3

Wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserem Krankenhaus und wünschen Ihnen eine baldige und gute Genesung.

Dabei möchten wir Ihnen Ihren Aufenthalt gern derart gestalten, dass Sie sich möglichst fürsorglich und geborgen fühlen. Unsere nachstehende Hausordnung soll Ihnen dafür einen Orientierungsrahmen geben.

Ihre Anmeldung

Die Aufnahme erfolgt über die Patientenaufnahme.

Notfallpatienten werden in der Rettungsstelle nach Feststellung der Notwendigkeit zur stationären Behandlung durch den diensthabenden Arzt aufgenommen.

Das sollten Sie zur Aufnahme bereithalten:

- Krankenversichertenkarte
- Unterlagen über private Zusatzversicherungen
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Unterlagen über die Erkrankung: Röntgenbilder, Laborwerte, eventuelle vorherige KH-Aufenthalte, etc.
- Liste der von Ihnen eingenommenen Medikamente
- Allergiepass, Blutgruppenausweis, Impfpass etc.

Ihre Besucher

Ihren Besuch können Sie täglich von 9 - 20 Uhr empfangen.

Krankenhausabläufe (Visiten, Untersuchungen, Therapien etc.) haben gegenüber den Besuchen stets Vorrang. Daher empfehlen wir Ihnen die Besuche nachmittags.

Besuche auf den Intensivstationen sind von 14:30 – 16 Uhr möglich.

Auch hier sind nach vorheriger Absprache abweichende Möglichkeiten gestattet.

Rauchen/Alkohol/Drogen

Wir möchten Sie bitten, nur in den ausdrücklich dafür ausgewiesenen Bereichen zu rauchen.

Der Umgang mit offenem Feuer ist verboten!

Der Konsum von Alkohol bzw. Drogen inkl. Cannabiskonsum ist ohne ärztliche Anordnung im Krankenhaus nicht erlaubt.

Mahlzeiten

Auf den Stationen wird Ihnen das Frühstück ab 7:30 Uhr, das Mittagessen ab 11:30 Uhr und das Abendessen ab 17:30 Uhr serviert.

In der Psychiatrie wird das Frühstück um 8 Uhr, das Mittagessen um 12 Uhr und das Abendbrot um 18 Uhr eingenommen.

Sie können täglich zwischen mindestens 3 Gerichten wählen. Neben Schonkost und Diabetikerkost bieten wir auch eine vegetarische Mahlzeit an. Der Speiseplan liegt ca. 7 Tage im Voraus vor. So können Sie in Ruhe auswählen. Ihre individuellen Wünsche werden auch bei Frühstück und Abendbrot berücksichtigt. Ambulante Patienten können gegen ein Entgelt an der Speisenversorgung teilnehmen.

Entlassungsmanagement

Während Ihres Aufenthaltes nutzen wir die Zeit, um mit Ihnen und Ihren Angehörigen gemeinsam die erforderlichen Veränderungen nach der Entlassung vorzubereiten. Unsere Mitarbeiter des Entlassungsmanagements sind Ihre kompetenten Partner, wenn es um Beratung, Planung, Antragstellung und Umsetzung der verschiedensten Maßnahmen bei Ihrer Erkrankung geht. Alle Kontaktnummern finden Sie in unseren Flyern oder kontaktieren Sie uns über Ihre Station.

Kommunikationsmedien

Die Benutzung von privaten Mobilfunkgeräten ist in öffentlichen Bereichen des Klinikums, also auch im Stationsbereich möglich. Während diagnostischer und therapeutischer Maßnahmen sind diese jedoch nicht erlaubt.

Für die Dauer Ihres Klinikaufenthaltes, ausgenommen ist die Psychiatrie, können Sie unsere Kommunikationsflatrate, erwerben. Diese beinhaltet ein Telefon, Fernsehen und W-LAN. Einzelkomponenten sind nicht möglich. Die Rezeption oder das Pflegepersonal Ihrer Station nimmt Ihre Wünsche gern entgegen. Sollten Probleme auftreten, helfen wir Ihnen sehr gern.

Kommunikationsmedien in der Psychiatrie

Auf den Stationen der psychiatrischen Abteilung ist die Nutzung der Fernsehgeräte in den Aufenthaltsräumen möglich. Ein eigenes Radio in den Patientenzimmern ist erlaubt.

Die Benutzung von weiteren eigenen elektronischen Geräten stimmen Sie bitte mit dem Stationspersonal ab.

Post

Sie können Ihre frankierte Post entweder dem Klinikpersonal bzw. an der Rezeption abgeben oder selbst in den Briefkasten am Krankenhaus werfen.

Post erreicht Sie am schnellsten, wenn die Anschrift vollständig ist:

Ihr Name
Ihre Station
Elbe-Elster Klinikum GmbH
Adresse je Standort

- Elsterstraße 37, 04910 Elsterwerda
- Kirchhainer Straße 38a, 03238 Finsterwalde
- Alte Prettiner Straße, 04916 Herzberg

Wertsachen

Wir bitten Sie, Wertsachen und wichtige Dokumente zu Hause zu lassen. Sollten Sie dennoch Wertgegenstände mitbringen, bewahren Sie diese nicht in Ihrem Zimmer auf, da wir keine Haftung übernehmen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wertsachen gegen eine Quittung bei der Rezeption zu hinterlegen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Handy ebenfalls zu Ihren Wertsachen gehört.

Abrechnung

Wenn Sie Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse sind, brauchen Sie sich um die Bezahlung der Krankenhausrechnung nicht selbst zu kümmern, denn das erledigt die Krankenhausverwaltung für Sie.

Sind Sie Mitglied einer privaten Krankenversicherung, ist es auch hier, je nach Ihren vertraglichen Regelungen, möglich, dass eine Abrechnung direkt mit der Krankenkasse erfolgen kann. Anderenfalls erhalten Sie die Rechnung zum Krankenhausaufenthalt persönlich. Gleiches gilt für Leistungen, die nicht durch Ihre Krankenkasse getragen

werden.

Wahlleistungen

Wahlleistungen sind besondere Leistungen, die gegen Zahlung eines Aufpreises in Anspruch genommen werden können. Gesetzliche Krankenkassen tragen diese Kosten nicht. Folgende Wahlleistungen bieten wir an:

- Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer
- medizinische Behandlung mit Arztwahl, d.h. durch den leitenden Abteilungsarzt (Chefarzt) oder dessen Vertreter
- Kommunikationsflatrate

Parken

Wir bitten Sie, nur in den dafür vorgesehenen Bereichen zu parken. In diesen Bereichen gilt die Straßenverkehrsordnung. Die Ein- und Ausfahrten des Krankenhauses sowie die gekennzeichneten Feuerwehrrzonen sind zu beachten und unbedingt freizuhalten.

Tiere

Das Mitbringen und Betreten des Krankenhauses mit Tieren ist untersagt.

Soziale Medien

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Erstellung von Bild- und Tondokumenten jeglicher Art im Klinikum und auf dem Klinikgelände sowie deren Veröffentlichung in öffentlichen Medien immer der ausdrücklichen Zustimmung der Klinikleitung erfordert.

•
Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Die Krankenhausleitung